



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA



**Coleșii de Studii Administrative și Fiscale**

CSAT

MD-2023, Chișinău, str. I. Creangă 1/5, BC "MOLDOVA AGRONDBANC" SA, FILIALA „MIRON COSTIN” COD IBAN  
MD79AG000000022512976219, tel. 0(22)358015; mob. 069013737; Email: [fiscal@gmail.com](mailto:fiscal@gmail.com)

Examinat și aprobat

la ședința Consiliului Profesoral

din „27” august 2022, proces verbal nr.

Director DANU Elena



# PLAN DE ÎMBUNĂȚĂȚIRE A CALITĂȚII PENTRU ANUL DE ÎNVĂȚĂMÎNT 2022 -2023

**Standard de acreditate 1. Politici pentru asigurarea calității**

<i>Criterii și indicatori de calitate</i>	<i>Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire</i>	<i>Acțiuni/ măsuri întreprinse</i>	<i>Responsabil</i>	<i>Data Semnării</i>	<i>Monitorizarea Data Semnării</i>
<p>Criteriul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității.</p> <p>Indicatorul 1.1.2. Strategii și politici de asigurare a calității programului de studii.</p>	<p>Intervenții/activități privind racordarea obiectivelor tuturor subdiviziunilor la Planul de dezvoltare strategică a CSAF.</p> <p>Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC.</p>	<p>1. Realizarea activităților prin includerea acestora în planurile și rapoartele anuale de activitate a tuturor subdiviziunilor conform misiunii și obiectivelor din Planul de dezvoltare strategică a CSAF pentru anul 2022- 2027.</p> <p>2. Elaborarea Planului anual de activitate a secțiilor studii Raport anual a rezultatelor monitorizării programelor de studii Strategiei de dezvoltare a secțiilor.</p>	<p>Șefii secției studii Șefii de subdiviziuni.</p>		

**Standard de acreditate 2. Protecțarea și aprobarea programelor de formare profesională**

<i>Criterii și indicatori de calitate</i>	<i>Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire</i>	<i>Acțiuni/ măsuri întreprinse</i>	<i>Responsabil</i>	<i>Data Semnării</i>	<i>Monitorizarea Data Semnării</i>
<p>Criteriul 2.1. Realizarea programelor de formare profesională</p> <p>Indicatorul 2.1.1. Cadrul general de protecție al programelor de formare profesională</p> <p>Criteriul 2.2. Conținutul programului de formare profesională</p> <p>Indicatorul 2.2.2. Curriculum pe discipline</p> <p>Indicatorul 2.2.3. Relevanța programului de formare profesională</p>	<p>Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC.</p>	<p>3. Adugarea în procesul de instruire a reprezentanților din sectorul real practicienilor și medilor de afaceri.</p> <p>4. Aplicarea și integrarea observațiilor privind calitatea predării - învățării disciplinelor de studii. Elaborarea Raportului privind rezultatele chestionării gradului de satisfacție a elevilor.</p> <p>5. Actualizarea sursei bibliografice la unele discipline, prin utilizarea publicațiilor elaborate de cadrele didactice ale CSAF.</p> <p>6. Dezarea sâmbor cu tehnică modernă pentru ca programele de studii să îndeplinească exigențele pieței muncii.</p>	<p>Director Dir adj. instruire Șefi catedra</p> <p>Șefi secție asigurarea calității CSAF, Șefi secție studii, Șefi catedra, Cadrele didactice</p>		

**Standard de acreditate 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student**

<i>Criterii și indicatori de calitate</i>	<i>Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire</i>	<i>Achiziții măsurate întreprinse</i>	<i>Responsabil</i>	<i>Data/Semnătura</i>	<i>Monitorizarea Data/Semnătura</i>
<p>Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare</p> <p>Indicatorul 3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare- învățare</p> <p>Criteriul 3.2. Sașii de practică</p> <p>Indicatorul 3.2.1. Organizarea stagiilor de practică</p>	<p>Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC.</p>	<p>6. Elaborarea și aprobarea graficului de consultații la catedră și afișarea acestuia pe panourile informative.</p> <p>7. Revizuirea periodică a curriculumului și a suportului curricular privind stagiile de practică cu implicarea directă a reprezentanților angajaților în vederea creșterii relevanței programului de formare profesională.</p>	<p>Șef catedră, Cadrele didactice</p> <p>Director adjunct</p>		
<b>Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi</b>					
<i>Criterii și indicatori de calitate</i>	<i>Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire</i>	<i>Achiziții măsurate întreprinse</i>	<i>Responsabil</i>	<i>Data/Semnătura</i>	<i>Monitorizarea Data/Semnătura</i>
<p>Criteriul 4.2. Progresul elevilor</p> <p>Indicatorul 4.2.1. Promovabilitatea elevilor</p>	<p>Intervenții/activități privind creșterea calității studiilor.</p>	<p>8. Realizarea unei evidențe stricte a frecvenței elevilor prin Fișa de monitorizare, realizată prin Procedura de monitorizare a absenteismului.</p>	<p>Șefi de secție, Diriginții</p>		
<b>Standard de acreditare 5. Personalul didactic</b>					
<i>Criterii și indicatori de calitate</i>	<i>Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire</i>	<i>Achiziții măsurate întreprinse</i>	<i>Responsabil</i>	<i>Data/Semnătura</i>	<i>Monitorizarea Data/Semnătura</i>
<p>Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic</p> <p>Indicatorul 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională</p>	<p>Intervenții/activități privind îmbunătățirea sistemului instituțional de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic.</p>	<p>9. Implementarea strategiei instituționale de personal pentru atragerea și menținerea tinerilor specialiști.</p> <p>10. Implicarea specialiștilor din sectorul real și mediul de afaceri în derularea programelor de formare continuă.</p>	<p>Director, Director adjunct, Șefi secției</p>		
<b>Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi</b>					

<i>Criterii și indicatori de calitate</i>	<i>Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire</i>	<i>Ațiuni/măsuri întreprinse</i>	<i>Responsabil</i>	<i>Data/Semnătura</i>	<i>Monitorizarea Data/Semnătura</i>
<p>Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare</p> <p>Indicatorul 6.1.2.</p> <p>Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale</p>	<p>Intervenții/activități privind îmbunătățirea dotării spațiilor educaționale cu mijloace tehnice de instruire la toate programele de formare profesională.</p>	<p>11. Gestionarea altor proiecte ce ar viza asigurarea mijloacelor financiare. Asigurarea laboratoarelor și tuturor sălilor de clasă cu utilaj și materiale moderne.</p>	<p>Directorul, Șef catedră</p>		
<p>Indicatorul 6.1.3.</p> <p>Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii</p> <p>Criteriul 6.3.</p> <p>Asigurarea socială a elenilor</p> <p>Indicatorul 6.3.1.</p> <p>Asigurarea elevilor studenților cu cămin</p>	<p>Intervenții/activități privind îmbunătățirea dotării fondului bibliotecii destinat fiecărui program de formare profesională.</p> <p>Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC.</p>	<p>12. Asigurarea programelor de formare profesională cu literatură de specialitate, suporturi de curs, manuale.</p> <p>13. Elaborarea materialelor digitale la toate disciplinele</p>	<p>Directorul, Directorul adjunct, Șef catedră, Cadrele didactice</p>		

**Standard de acreditare 8. Informații de interes public**

<i>Criterii și indicatori de calitate</i>	<i>Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire</i>	<i>Ațiuni/măsuri întreprinse</i>	<i>Responsabil</i>	<i>Data/Semnătura</i>	<i>Monitorizarea Data/Semnătura</i>
<p>Criteriul 8.1.</p> <p>Transparența informației cu privire la programul de formare profesională</p>	<p>Intervenții/activități privind asigurarea transparenței informației de interes public cu privire la programele de formare profesională</p>	<p>15. Amplasarea pe pagina web a instituției a informației de interes public cu privire la toate programele de formare profesională.</p>	<p>Directorul adjunct, Șefi secție</p>		
<b>Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională</b>					
<i>Criterii și indicatori de calitate</i>	<i>Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire</i>	<i>Ațiuni/măsuri întreprinse</i>	<i>Responsabil</i>	<i>Data/Semnătura</i>	<i>Monitorizarea Data/Semnătura</i>

<p>Criteriul 9.1. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programului de formare profesională Indicatorul 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică.</p>	<p>Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC.</p>	<p>16. Aplicarea chestionării pentru a evalua satisfacția agenților economici cu privire la nivelul de pregătire a elevilor.</p>	<p>Director adjuncț, Șefi de secție, Cadrele didactice.</p>		
---	---	--	---	--	--